

# **Tábory budou probíhat podle aktuálních platných nařízeních (vládních, hygienických)**

## **MÍSTO TÁBORA: RZ ARA Malá Skála**

### **SMLUVNÍ PODMÍNKY**

#### **Smluvní strany**

##### **a) Pořadatel pobytu:**

ARA TÁBORY s.r.o. IČO: 03710327, Nerudova 1492, Turnov 511 01

(dále jen provozovatel)

##### **b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)**

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel. Smluvní vztah vzniká odesláním elektronické přihlášky objednatel na [www.ara-agentura.cz](http://www.ara-agentura.cz) a následným potvrzením ze strany provozovatele – zasláním podrobných informací.

### **PLATBA TÁBORA**

Po obdržení závazné přihlášky Vám v případě, že Vámi požadované místo bude volné, zašleme podrobné informace k táboru. V těch naleznete konkrétní informace k Vámi vybranému táboru (platby, odjezdy, organizační pokyny....) Dále Vám zašleme i list účastníka a formulář pro dětského lékaře. Tyto dokumenty nám předejte až na táboře – při předávání dětí.

Obdržíte číslo účtu a přidělený SS a VS pro platbu. Cena tábora je smluvní. Provozovatel si vyhrazuje možnost úpravy ceny jednotlivých běhů. V takovém případě platí pro objednatel cena, která byla na webu [www.ara-agentura.cz](http://www.ara-agentura.cz) uvedena v okamžiku odeslání elektronické přihlášky.

**Záloha 2000,- Kč** je splatná do 1 měsíce po obdržení podrobných informací od provozovatele (poštou či e-mailem), nejpozději však **do 30.5.**

**Doplatek tábora** je splatný **do 30. 5.** ( do té doby Vám držíme objednané a potvrzené místo )

Pokud zašlete přihlášku po 1. 6., je záloha společně s doplatkem splatná do 14 dnů, po obdržení podrobných informací.

**Prosím vyčkejte na zaslání podrobných informací** – ty začneme rozesílat až po novém roce, tudíž počítejte s **platbou zálohy od února. Bude Vám přidělen VARIABILNÍ a SPECIFICKÝ SYMBOL** pro platbu, abychom poznali, že daná platba je právě od Vás.

# STORNO PODMÍNKY

## Zrušení účasti na akci objednatelem:

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zaslaným na adresu iveta@ara-agentura.cz (případně písemně, na adresu Nerudova 1492, Turnov 51101, doporučeným dopisem). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

- Za zrušení pobytu objednatelem je považováno i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu.
- V případě zrušení závazné rezervace objednatelem bude provozovatelem účtován storno poplatek v následující výši:
  - storno zaslané 30 a více dnů před začátkem akce – manipulační poplatek 500,- Kč
  - storno zaslané 29 – 15 dnů před začátkem akce – 35 % z ceny akce
  - storno zaslané 14 – 8 dnů před začátkem akce – 60 % z ceny akce
  - storno zaslané 7 a méně dnů před začátkem akce – 80 % z ceny akce
  - storno v den nástupu na tábor 100% z ceny akce
- Výjimkou je **storno ze zdravotních důvodů** – je nutné doložit lékařskou zprávu. Je-li Vámi účast na akci takto zrušena, před jejím začátkem – je účtován pouze manipulační poplatek 500,-Kč.
- Při zrušení účasti na akci v jejím průběhu, počínaje dnem odjezdu, vracíme pouze za neodebranou stravu (150,-Kč/den) a to jen při nemoci dítěte, na základě lékařského potvrzení. – na základě písemné žádosti zaslané nejpozději do 30 dnů od skončení tábora – adresu Aleš Ressler, Nerudova 1492, Turnov 511 01 nebo na e-mail iveta@ara-agentura.cz.
- Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději sedm dnů před termínem objednaného pobytu.
- V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

## Zrušení pobytu provozovatelem:

Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

- 1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.
- 2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
- 3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)
- 4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobyt (lékařské potvrzení list účastníka, kartička pojištění)
- 5) V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.

6) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

7) V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí ještě před jejím začátkem (např. kvůli epidemické situaci).

V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodu.1) – 4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu 150 Kč/den. V případě předčasného ukončení či zrušení pobytu dle bodu 5) a 6) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (150 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (90 Kč/den) Objednatel musí provést písemnou žádost o vrácení fin. prostředků, nejpozději do 30 dnů od ukončení objednaného pobytu.(e-mailem: [iveta@ara-agentura.cz](mailto:iveta@ara-agentura.cz), poštou: ARA-TÁBORY, Nerudova 1492, Turnov 511 01)

V případě neuskutečnění pobytu dle bodu 7) má objednatel nárok na vrácení uhrazené částky v plné výši. V případě zrušení pobytu provozovatelem, dle bodu 1) – 6) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

## INFLAČNÍ DOLOŽKA

- Objednatel bere na vědomí, že pokud míra inflace ode dne stanovení ceny (pro sezónu táborů 2023 je datum stanovení ceny 1.11.2022) do jeho zahájení překročí hranici 10%, je provozovatel oprávněn navýšit dodatečně cenu – uplatnit tzv. inflační doložku v adekvátní výši. Míra navýšení nepřekročí míru inflace za období, kterého se inflační doložka týká. Provozovatel je povinen o případném uplatnění inflační doložky informovat objednatele nejpozději 21 dnů před zahájením pobytu a to formou zasláním informačního e-mailu na e-mailovou adresu objednatele, kterou uvedl v elektronické přihlášce na daný tábor.
- V případě, že by došlo k navýšení původní ceny o více jak 15%, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit bez uplatnění jakýchkoliv storno poplatků. Takové odstoupení od smlouvy musí být zasláno provozovateli nejdéle do 7 dnů od obdržení e-mailu s informacemi o navýšení – uplatnění inflační doložky. Storno je potřeba zaslat na adresu [iveta@ara-agentura.cz](mailto:iveta@ara-agentura.cz). Provozovatel je povinen v takovém případě vrátit uhrazenou částku v plné výši zpět na účet objednatele, nejdéle do 7 dnů.
- Pokud se objednatel k zaslánému e-mailu o inflační doložce do 7 dnů nevyjádří, je to bráno za souhlas s nově nastavenými podmínkami – navýšením ceny.
- Při výpočtu celkové míry inflace ode dne objednání až do zahájení tábora – pobytu se vychází z údajů Českého statistického úřadu (míra inflace vyjádření přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci).
- V případě navýšení ceny pobytu viz výše, bude objednatel informován, jak rozdíl mezi původní cenou a novou uhradit. Zda v hotovosti při příjezdu na tábor nebo doplatkem na účet provozovatele.

## DALŠÍ INFORMACE

- Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

- Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména, pokud se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení omamných látek – viz **TÁBOROVÝ ŘÁD** 18).
- **Cena tábora nezahrnuje dopravu, úrazovou pojistku a pojištění storna zájezdu. Doporučujeme sjednat úrazovou pojistku, případně další pojistku pro případ storna pobytu.**

**Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.11.2022.**