

Tábory budou probíhat podle aktuálních platných nařízení (vládních, hygienických)

MÍSTO TÁBORA: RZ ARA Malá Skála

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu:

ARA TÁBORY s.r.o. IČO: 03710327, Nerudova 1492, Turnov 511 01

(dále jen provozovatel)

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel. Smluvní vztah vzniká odesláním elektronické přihlášky objednatel na www.ara-agentura.cz a následným potvrzením ze strany provozovatele – zasláním podrobných informací.

PLATBA TÁBORA

Po obdržení závazné přihlášky Vám v případě, že Vámi požadované místo bude volné, zašleme podrobné informace k táboru. V těch naleznete konkrétní informace k Vámi vybranému táboru (platby, odjezdy, organizační pokyny....) Dále Vám zašleme i list účastníka a formulář pro dětského lékaře. Tyto dokumenty nám předejte až na táboře – při předávání dětí.

Obdržíte číslo účtu a přidělený SS a VS pro platbu. Cena tábora je smluvní. Provozovatel si vyhrazuje možnost úpravy ceny jednotlivých běhů. V takovém případě platí pro objednatel cena, která byla na webu www.ara-agentura.cz uvedena v okamžiku odeslání elektronické přihlášky.

Záloha 3000,- Kč je splatná do 1 měsíce po obdržení podrobných informací od provozovatele (poštou či e-mailem), nejpozději však **do 30.5. (od 1.2.-30.5. podle data zaslání přihlášky – pokud zašlete přihlášku již v roce 2024, je termín splatnosti až v únoru 2025)**

Doplatek tábora je splatný **do 30. 5.** (do té doby Vám držíme objednané a potvrzené místo)

Pokud zašlete přihlášku **po 1. 6.**, je záloha společně s doplatkem splatná **do 14 dnů**, po obdržení podrobných informací.

Prosím vyčkejte na zaslání podrobných informací – ty začneme rozesílat až po novém roce, tudíž počítejte s **platbou zálohy od února. Bude Vám přidělen VARIABILNÍ a SPECIFICKÝ SYMBOL** pro platbu, abychom poznali, že daná platba je právě od Vás.

STORNO PODMÍNKY

Zrušení účasti na akci objednatel:

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zasláním na adresu iveta@ara-agentura.cz (případně písemně, na adresu Nerudova 1492, Turnov 51101, doporučeným dopisem). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

- Za zrušení pobytu objednatel je považováno i zrušení souhlasu objednatel se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu.

- V případě zrušení závazné rezervace objednatel bude provozovatelem účtován storno poplatek v následující výši:

storno zaslané 30 a více dnů před začátkem akce – manipulační poplatek 500,- Kč

storno zaslané 29 – 15 dnů před začátkem akce – 35 % z ceny akce

storno zaslané 14 – 8 dnů před začátkem akce – 60 % z ceny akce

storno zaslané 7 a méně dnů před začátkem akce – 80 % z ceny akce

storno v den nástupu na tábor 100% z ceny akce

- Výjimkou je **storno ze zdravotních důvodů** – je nutné doložit lékařskou zprávu. Je-li Vámi účast na akci takto zrušena, před jejím začátkem – je účtován pouze manipulační poplatek 500,-Kč.
- Při zrušení účasti na akci v **jejím průběhu, počínaje dnem odjezdu**, vracíme **pouze za neodebranou stravu** (190,-Kč/den) a to jen při nemoci dítěte, na základě lékařského potvrzení. – na základě **písemné žádosti** zaslané nejpozději **do 30 dnů** od skončení tábora – adresu Aleš Ressler, Nerudova 1492, Turnov 511 01 nebo na e-mail iveta@ara-agentura.cz.
- Při zajištění vhodného náhradníka objednatel se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději sedm dnů před termínem objednaného pobytu.
- V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečnou část pobytu.
- Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději **do 30 dnů od obdržení žádosti**.

Zrušení pobytu provozovatelem:

Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatel před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

- 1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.
- 2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
- 3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatel (např. při vyplňování přihlášky)
- 4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatel při zahájení pobyt (lékařské potvrzení list účastníka, kartička pojištění)
- 5) V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.
- 6) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- 7) V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí ještě před jejím začátkem (např. kvůli epidemické situaci).

V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodu.1) – 4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu 190 Kč/den. V případě předčasného ukončení či zrušení pobytu dle bodu 5) a 6) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (190 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (140 Kč/den) Objednatel musí provést písemnou žádost o vrácení fin. prostředků, nejpozději do 30 dnů od ukončení objednaného pobytu.(e-mailem: iveta@ara-agentura.cz, poštou: ARA-TÁBORY, Nerudova 1492, Turnov 511 01)

V případě neuskutečnění pobytu dle bodu 7) má objednatel nárok na vrácení uhrazené částky v plné výši.

V případě zrušení pobytu provozovatelem, dle bodu 1) – 6) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

INFLAČNÍ DOLOŽKA

Objednatel bere na vědomí, že pokud míra inflace ode dne stanovení ceny (pro sezónu táborů 2025 je datum stanovení ceny 1.10.2024) do jeho zahájení překročí hranici 10%, je provozovatel oprávněn navýšit dodatečně cenu – uplatnit tzv. inflační doložku v adekvátní výši. Míra navýšení nepřekročí míru inflace za období, kterého se inflační doložka týká. Provozovatel je povinen o případném uplatnění inflační doložky informovat objednatele nejpozději 21 dnů před zahájením pobytu a to formou zasláním informačního e-mailu na e-mailovou adresu objednatele, kterou uvedl v elektronické přihlášce na daný tábor.

V případě, že by došlo k navýšení původní ceny o více jak 15%, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit bez uplatnění jakýchkoliv storno poplatků. Takové odstoupení od smlouvy musí být zasláno provozovateli nejdéle do 7 dnů od obdržení e-mailu s informacemi o navýšení – uplatnění inflační doložky. Storno je potřeba zaslat na adresu iveta@ara-agentura.cz. Provozovatel je povinen v takovém případě vrátit uhrazenou částku v plné výši zpět na účet objednatele, nejdéle do 7 dnů.

Pokud se objednatel k zaslání e-mailu o inflační doložce do 7 dnů nevyjádří, je to bráno za souhlas s nově nastavenými podmínkami – navýšením ceny.

Při výpočtu celkové míry inflace ode dne objednání až do zahájení tábora – pobytu se vychází z údajů Českého statistického úřadu (míra inflace vyjádření přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci).

V případě navýšení ceny pobytu viz výše, bude objednatel informován, jak rozdíl mezi původní cenou a novou uhradit. Zda v hotovosti při příjezdu na tábor nebo doplatkem na účet provozovatele.

DALŠÍ INFORMACE

- Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenesou provozovatel odpovědnost.
- Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména, pokud se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení omamných látek – viz **TÁBOROVÝ ŘÁD** 18).
- **Cena tábora nezahrnuje dopravu, úrazovou pojistku a pojištění storna zájezdu. Doporučujeme sjednat úrazovou pojistku, případně další pojistku pro případ storna pobytu.**

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.10.2024.